

Tineke's Bloemsierkunst, Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden

U kunt bij ons uw bestelling plaatsen d.m.v. de webshop, per email of telefonisch. Door uw bestelling te plaatsen geeft u aan akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.

U kunt via de website 24 uur per dag, 7 dagen per week bestellen. Alle prijzen zijn incl. 19% btw en incl. verzendkosten.

Na uw bestelling ontvangt u van ons een email met een bevestiging van de betaling.

Versturen

Wanneer u wenst dat wij de bestelling u via TNT Post toesturen kan dit,

Dit wordt in de bevestiging aangegeven.

Na de ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling z.s.m verzonden per TNT Post.

Eigen risico

Wij besteden veel zorg aan het verpakken van uw bestelling voor verzending. Echter kan Tineke's Bloemsierkunst niet verantwoordelijk worden gehouden voor breuk, schade etc. door toedoen van TNT Post of derden.

Afhalen

Afhalen kan ook, dit kunt u aangeven bij uw bestelling. U ontvangt dan z.s.m. een bericht om een afspraak te maken. Bij afhalen geldt contant betalen. U bespaart dan de verzendkosten.

Bestellingen kunnen 8 dagen gereserveerd blijven. Als de betalingen binnen 8 dagen niet afgerond worden, vervalt de bestelling automatisch.

Retourneren

Mocht u na ontvangst van een artikel toch niet tevreden zijn, kunt u het tot 7 dagen na ontvangst terugsturen, mits onbeschadigd en in originele verpakking en na telefonisch of via e-mail contact binnen 2 dagen van ontvangst.

Voor retourartikelen wordt alleen het aankoopbedrag teruggestort. De eventuele verzend- en retourkosten zijn voor eigen rekening.

Privacy

Alle gegevens van de klant worden uitsluitend voor eigen administratie gebruikt.

Contact

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Tineke's Bloemsierkunst

Simmerwei 5

9295 KA westergeest (Friesland)

06-10804569

e-mail: bloemsierkunst@knid.nl

Kvk te leeuwarden: 01.14.53.41

Btw-nummer: nl1063.02.498.B.01

December 2011